**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТАоб оказании услуг по приему денежных средств физических лиц**

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях и в порядке, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам (далее – Плательщики) официальным публичным предложением @, действующего от имени Принципала, заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации об оказании услуг по приему денежных средств физических лиц.На основании ст. 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) настоящей публичной оферты (далее – Оферта) является осуществление физическим лицом внесения денежных средств и получение чека, подтверждающего факт оплаты. В соответствии с Федеральными законами от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» внесение денежных средств осуществляется исключительно физическими лицами. Акцептуя (принимая)все условия данной Оферты Вы подтверждаете, что являетесь физическим лицом, и становитесь Плательщиком.

Термины и определения:Поставщик (именуемый далее – Принципал) - юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства плательщика за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги) в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в адрес которого вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, а также органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

Оператор по переводу денежных средств (именуемый далее – Принципал) - организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств; либо кредитная организация, указанная в ст. 11 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Платежный агент – ООО «Форвард Мобайл» - юридическое лицо, заключившее с Принципалом договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц для целей, определенных Федеральным законом № 103-ФЗ от 03.06.2009 г. «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», и (или) юридическое лицо, за исключением кредитной организации, которые привлекаются кредитной организацией в целях осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Платежный субагент - (далее – Субагент) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Платежным агентом договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц для целей, определенных Федеральным законом от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», и (или) юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Платежным агентом в целях осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Плательщик - физическое лицо, осуществляющее внесение денежных средств Субагенту, в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед Принципалом.

Платеж - передача денежных средств, осуществляемая Плательщиком в пользу Принципала в целях прекращения обязательства Плательщика (в том числе внесение авансового платежа).

Платежный терминал (далее – терминал) - устройство для приема Субагентом от Плательщика денежных средств, функционирующее в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Субагента.

Пункт приема платежей (далее «ППП») – специально оборудованное стационарное помещение, принадлежащее Субагенту, используемое для приема Платежей от Плательщика при участии Субагента или его уполномоченного лица.Комиссия (вознаграждение) – сумма, взимаемая с Плательщика сверх суммы платежа, за услуги, указанные в разделе 1 настоящей Оферты.

Техническая поддержка – служба Субагента, оказывающая Плательщикам информационную и техническую помощь.

Ошибочный платеж – платеж, при котором Плательщик ввел/указал неверные данные (в том числе не имеющие соответствующих реквизитов у Принципала) и был принят Субагентом.

**1. Предмет** Предметом настоящего Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является организация и осуществление деятельности Субагента по приему платежей физических лиц в целях исполнения обязательств физическим лиц перед Принципалом. Настоящая публичная оферта публикуется на официальном сайте: www.forwardmobile.ru.

**2. Условия и порядок осуществления Плательщиком Платежа** 2.1. Условия и порядок осуществления Плательщиком Платежа через Терминал:2.1.1. Для осуществления платежа, в соответствии с предметом настоящего Договора, Плательщик самостоятельно заполняет электронные формы, представленные на экране Терминала и вводит покупюрно денежные средства в купюроприемник Терминала.

2.1.2. Действия, указанные в п. 2.1.1, совершаются Плательщиком в соответствии с инструкциями, указанными в электронных формах на экране Терминала.

2.1.3. В случае взимания Субагентом с Плательщика комиссии (вознаграждения) за осуществление действий, указанных в разделе 1, размер комиссии указывается в электронных формах на экране Терминала до момента внесения Плательщиком денежных средств. Субагент вправе взимать плату за пользование терминалом, размер которой указывается в электронных формах на экране Терминала до момента внесения Плательщиком денежных средств в пользу Oriflame, Avon, MaryKay.

2.1.4. Плательщик осуществляет Платеж с учетом пределов минимального и максимального размера Платежа, определенных Принципалом и указанных на экране Терминала, но не более 15000 (пятнадцати тысяч) рублей, а также с учетом того, что общая сумма платежей в месяц на один и тот же номер счета/договора для оплаты банковских услуг (погашение кредитов, кредитных карт) не должна превышать 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей в месяц, для оплаты услуг микрофинансовых организаций (МФО, МФК, МКК и пр.) – 200 000 (двести тысяч) рублей.

2.1.5. Зачисление Принципалом внесенных Плательщиком денежных средств, осуществляется в срок, определенный Принципалом, и может составлять от 1 минуты до 5 банковских дней.

2.2. Условия и порядок осуществления Плательщиком Платежа через ППП:2.2.1. Для осуществления платежа, в соответствии с предметом настоящего Договора, Плательщик сообщает Субагенту или его уполномоченному лицу необходимые реквизиты для заполнения электронных форм.

2.2.2. В случае взимания Субагентом с Плательщика комиссии (вознаграждения) за осуществление действий, указанных в разделе 1, размер комиссии сообщается Субагентом или его уполномоченным лицом Плательщику перед внесением денежных средств.

2.2.3. Плательщик осуществляет Платеж с учетом пределов минимального и максимального размера Платежа, определенных Принципалом, но не более 15000 (пятнадцати тысяч) рублей, а также с учетом того, что общая сумма платежей в месяц на один и тот же номер счета/договора для оплаты банковских услуг (погашение кредитов, кредитных карт) не должна превышать 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей в месяц, для оплаты услуг микрофинансовых организаций (МФО, МФК, МКК и пр.) – 200 000 (двести тысяч) рублей. Информацию о минимальном размере Платежа и установленных лимитах для оплаты банковсих услуг и услуг микрофинансовых организаций, Плательщик может получить у Субагента или его уполномоченного лица.

2.2.4. Зачисление Принципалом внесенных Плательщиком денежных средств, осуществляется в срок, определенный Принципалом, и может составлять от 1 минуты до 5 банковских дней.

**3. Права и обязанности Сторон**3.1. Права и обязанности Плательщика:3.1.1. Плательщик имеет право истребовать возврат и (или) корректировку Ошибочного платежа в течение 14 календарных дней с момента внесения денежных средств, при его обращении в Техническую поддержку (номер телефона указан в чеке и на экране Терминала) и к Принципалу.При возврате Ошибочного платежа Плательщику комиссия, указанная в п. 3.2.5., а также сумма затрат, понесенная Субагентом по возврату денежных средств Плательщику, не возвращаются (не выплачиваются).

3.1.2. Осуществляя ввод (предоставление) персональных данных, Плательщик дает и подтверждает свое согласие Субагенту (и Платежному агенту) на их обработку, в том числе использование, хранение, передачу (распространение, предоставление).

3.1.3. Воспользовавшись Услугой, Плательщик подтверждает согласие Субагенту (Платежному агенту) на получение сообщений рекламного и иного характера по сетям электросвязи, в том числе на телефонный номер, указанный при оплате услуг Принципала.Плательщик вправе отказаться от направления ему указанных в настоящем пункте сообщений. Отказ осуществляется по телефону: 8-800-100-80-03. Направление сообщений будет прекращено на следующий рабочий день после отказа.3.2. Права и обязанности Субагента:3.2.1. Субагент обязуется обеспечить прием платежей Плательщика по указанным им реквизитам в срок, установленный в п. 2.1.5, 2.2.4 через Терминал и ППП.

3.2.2. Субагент обязуется в сроки и на условиях, определенных Принципалом, осуществить возврат и (или) корректировку Ошибочного платежа при предъявлении Плательщиком паспорта гражданина Российской Федерации, чека и обращении в Техническую поддержку Субагента, в случае, если возможность возврата и/или корректировки платежа предусмотрена Принципалом.

3.2.3. Субагент обязан соблюдать порядок осуществления приема платежей физических лиц в соответствии с Федеральными законами от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.2.4. Субагент обязан обеспечить печать и выдачу Плательщикам после приема внесенных денежных средств чека, подтверждающего осуществление платежа и соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов, а также содержащий обязательные реквизиты, установленные Федеральными законами.

3.2.5. Субагент имеет право взимать с Плательщика комиссию (вознаграждение), информацию о размере которой можно получить у Субагента или его уполномоченного лица или на экране Терминала, за услуги, указанные в разделе 1.

**4. Ответственность сторон**Субагент не несет ответственности за невыполнение п.п. 3.2.1., 3.2.4. по независящим от него обстоятельствам или в случае возникновения технических неполадок. В последнем случае Субагент обязан в кратчайший срок с момента, когда ему стало известно об их возникновении, устранить вышеуказанные неполадки в целях выполнения п.п. 3.2.1., 3.2.4. За ненадлежащее или несвоевременное исполнение своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.Плательщик несет самостоятельную ответственность за убытки, возникшие у него в связи с допущенными ошибками при осуществлении платежа через Терминал.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, возникающих вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5. Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения

Претензии могут быть поданы в письменном виде по адресу Платежного субагента, Платежного агента, а также Принципала. Срок рассмотрения претензии Платежным субагентом (Платежным агентом) составляет 10 дней с момента ее получения. По результатам рассмотрения претензии ответ направляется по адресу, указанному Плательщиком в Претензии.

**6. Срок действия договора, порядок разрешения споров**Договор считается заключенным с момента внесения физическим лицом денежных средств в Терминал или ППП и получения чека, подтверждающего факт оплаты, и действует до исполнения сторонами своих обязательств.Споры, возникающие между сторонами, урегулируются в претензионном порядке. При недостижении согласия споры рассматриваются в судом, расположенным на территории Краснодарского края, в соответствии с действующим законодательством.Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.